

Algemene verhuurvvoorwaarden BOVAG Caravan- en Camperbedrijven (caravan, kampeerauto, vouwwagen of de andere zaak)

Deze Algemene Voorwaarden van BOVAG Caravan- en Camperbedrijven zijn tot stand gekomen in overleg met de Consumentenbond en de ANWB in het kader van de SER Coördinatierapport Zetreguleringsoverleg en treden in werking per 1 mei 2016.

Begripsomschrijving

In deze voorwaarden wordt verstaan onder:

Het gehuurde: de caravan, kampeerauto, vouwwagen of de andere zaak, inclusief de accessoires die worden gehuurd;

Caravan: een aanhangwagen als bedoeld in het wegverkeerswetgeving voorzien van vaste opbouw;

Vouwwagen: een aanhangwagen als bedoeld in het wegverkeerswetgeving voorzien van uitvouwbaar/uitklapbare boven-/opbouw;

Kampeerauto: een kampeerauto als bedoeld in de Wegverkeerwet 1994 A3 'voertuigreglement', zijnde een persoonsauto of een bedrijfsauto waarvan de binnenruimte is ingericht voor het vervoer en verblijf van personen en is voorzien van een vaste kook- en slaapplek;

Huurder: de natuurlijke persoon of rechtspersoon die als huurder de huurovereenkomst sluit;

Verhuurder: de natuurlijke persoon of rechtspersoon lid van BOVAG Caravan- en Camperbedrijven die als verhuurder de huurovereenkomst heeft gesloten

Consument: de huurder die een natuurlijke persoon is en de huurovereenkomst heeft gesloten voor doeleinden die buiten zijn bedrijfs- of beroepsactiviteit vallen;

Schade: de schade die voortvloeit uit het feit dat het gehuurde is van de beschikbaarheid van - beschadiging (inclusief abnormale slijtage) of vermissing van het gehuurde of van toebehoren (zoals een sleutel, de bediening van de alarminstallatie/ beveiliging en documenten zoals kantenpapieren en grensdocumenten) of van onderdelen van het gehuurde. Tot deze schade behoren onder meer de kosten van vervangen van toebehoren (en onderdelen van) het gehuurde en het derven van huurkosten;

- met of door het gehuurde aan persoon of goed toegebracht nadeel, waarvoor de verhuurder, de kantenhouder of de aansprakelijkheidsverzekeraar van het gehuurde jegens derden aansprakelijk is;

Bovenhoofds schade: schade van de verhuurder veroorzaakt door aanraking met het deel van het gehuurde dat zich op een hoogte van meer dan 1.90 meter boven de grond bevindt of hangt; schade van het gehuurde bevestigde zaken die zich op meer dan 1.90 meter boven de grond bevinden;

Bestuurder: de feitelijk bestuurder van het gehuurde;

Schriftelijk: in geschrift of elektronisch;

WAM: Wet Aansprakelijkheidsverzekering Motorrijtuigen.

Artikel 1 – Toepasselijkheid

Deze algemene voorwaarden gelden voor huurovereenkomsten van het gehuurde tussen verhuurder en huurder.

Artikel 2 – Het aanbod

1. Huurder mag kiezen of verhuurder een aanbod schriftelijk of mondeling doet.
2. Een aanbod mag herroepen worden als het aanbod schriftelijk is van de beschikbaarheid van het auto te huren voertuig. Anders kan het aanbod 14 dagen lang niet herroepen worden.
3. Het aanbod bevat een volledige en nauwkeurige omschrijving van:
 - het gehuurde
 - de huurtermijn
 - de huursum
 - de mogelijk aankomende kosten
 - de hoogte van het eigen risico, of dit eigen risico kan worden afgekoft of niet
 - de eventuele waarborgsom of andere manier van het stellen van zekerheid. De waarborgsom kan contant of op een andere wijze worden betaald.
4. In het aanbod staan de openingstijden van het bedrijf en het telefoonnummer waarop het bedrijf te bereiken is.
5. In het aanbod staat de wijze van betalen en de manier van het stellen van zekerheid.
6. Bij het aanbod zitten deze algemene voorwaarden. Lukt het niet deze al mee te geven bij het aanbod, dan worden de algemene voorwaarden bij het sluiten van de overeenkomst meegegeven, maar bij een telefonisch gemaakte huurspraken volgen ze later.
7. Op het zelfde moment dat het aanbod wordt gedaan, krijgt huurder ook te horen:
 - welke trekkracht de trekkende auto zal moeten hebben;
 - tot welk gewicht het gehuurde is toegestaan;
 - welk rijbewijs noodzakelijk is om met het gehuurde te mogen rijden.

Artikel 3 – De overeenkomst

1. De overeenkomst komt tot stand door aanvaarding van het aanbod. Een mondelinge overeenkomst wordt schriftelijk te worden bevestigd door de verhuurder, maar als dat niet gebeurt, blijft de afspraak wel staan.
2. De huurovereenkomst geldt voor de periode en het tarief zoals op de huurovereenkomst is vermeld of zoals op een andere manier is overeengekomen. De huurovereenkomst vermeldt dag en tijdstip waarop de huurperiode begint en eindigt.
3. Het kan zijn dat partijen afspreken dat er voor meer dan € 15.000,- aan waardevolle spullen met het gehuurde vervoerd mogen worden, zie art. 10 lid 7 van deze algemene voorwaarden. Dan is er op de huurovereenkomst wat dit hogere maximum bedrag is. Ook wordt er op het huurovereenkomst een beperking op de aansprakelijkheid uit art. 13 lid 2 van deze algemene voorwaarden.

Artikel 4 – Ontbinding (bedenkijid)

Huurders hebben gedurende 14 dagen na het tot stand komen van de huurovereenkomst een ontbindingsrecht. Dit geldt niet als de huurovereenkomst is gesloten in direct contact tussen verhuurder en huurder binnen een verkooppunt, bijvoorbeeld aan de verhuurbalie. Het geldt ook niet wanneer de huur met instemming van de consument tijdens de bedenkijid al is uitgevoerd en de consument heeft ingestemd met het feit dat er geen ontbindingsrecht geldt. In de huur tijdens de bedenkijid met instemming van de consument gedeeltelijk uitgevoerd, dan geldt dat de consument de dienst naar rato betaalt bij ontbinding tijdens de bedenkijid.

Artikel 5 – De prijs en de prijswijzigingen

1. De huursum of eventuele bijkomende kosten zoals prijs per kilometer worden vooraf overeengekomen. Dit geldt ook voor de eventuele mogelijkheid om tussentijds de prijs te kunnen veranderen. De huursum komt duidelijk op de huurovereenkomst te staan.
2. Als binnen drie maanden na het sluiten van de overeenkomst een prijswijziging optreedt, heeft deze geen invloed op de afgesproken prijs.
3. De consument mag de overeenkomst ontbinden als de prijs omhoog gaat na drie maanden na het sluiten van de overeenkomst, maar voordat de huurprijs is begonnen.
4. Het tweede lid is niet van toepassing op prijswijzigingen die uit de wet voortvloeien, zoals een verhoging van de btw.
5. Vanwege van het aantal met een kampeerauto gereden kilometers gebeurt met de kilometermeter, tenzij deze kapot is. Is de kilometermeter kapot, dan wordt op een andere correcte manier het aantal gereden kilometers vastgesteld.
6. Tijdens de huurperiode betaalt de huurder de kosten vanwege het gebruik van het gehuurde, zoals tolgeid, Eurovignet en de kosten voor brandstof, het reinigen en het parkeren.
7. Alleen kosten die afgesproken zijn, kunnen aan huurder in rekening worden gebracht. Wel moet de huurder als daar een reden voor is aan de verhuurder schadevergoeding betalen.

Artikel 6 – De huurperiode en de overschrijding van de huurperiode

1. Huurder moet het gehuurde uiterlijk op de dag en tijd waarop de huurperiode eindigt terugbrengen. Het adres staat op de huurovereenkomst, is er een ander adres afgesproken, dan moet het voertuig daar op het tijdstip gebracht. Verhuurder moet het gehuurde, tijdens openingstijden, in ontvangst nemen.
2. De huurder mag het gehuurde slechts met toestemming van de verhuurder buiten openingstijden of op een ander adres terugbrengen.
3. Afspreken over het eerder terugbrengen van het gehuurde binnen de overeengekomen huurperiode zijn vrijblijvend.
4. Komt het gehuurde niet volgens afspraak terug na het einde van de (eventueel verlengde) huurperiode, dan kan de verhuurder het gehuurde onmiddellijk terugnemen. De contractuele verplichtingen van de huurder blijven bestaan tot het moment dat het gehuurde aan de verhuurder terug is gegeven.
5. Als huurder het gehuurde niet op tijd inleverd, mag de verhuurder de volledige daghuursom in rekening brengen voor elke dag dat het gehuurde te laat terug komt. Daarnaast kan de verhuurder de daghuursom verhoogen met € 50,- (voor kampeerauto's met € 150,-) per dag voor elke dag te laat. Ook mag verhuurder om een vergoeding voor schade vragen, zowel voor schade die bestaat, als voor schade die nog zal volgen. Als het onmogelijk is en blijft het gehuurde terug te geven, dan wordt geen hogere huursom in rekening gebracht. De verhoging van de huursom geldt niet als huurder aantoonde dat de overschrijding van de huurtermijn het gevolg is van overmacht.
6. Zodra de verhuurder weet dat hij te laat zal komen met het terugbrengen van het gehuurde, moet hij dit melden aan verhuurder.

Artikel 7 – Annulering

1. Als een overeenkomst wordt geannuleerd door de huurder, dan kan de verhuurder de volgende annuleringskosten in rekening brengen:
 - bij annulering tot de 42ste kalenderdag (exclusief) vóór de aanvangsdatum van de huurperiode: 10% van de huursum;
 - bij annulering vanaf de 42ste kalenderdag (inclusief) tot de 28ste kalenderdag (exclusief) vóór de aanvangsdatum van de huurperiode: 35% van de huursum;
 - bij annulering vanaf de 28ste kalenderdag (inclusief) tot de 21ste dag (exclusief) vóór de aanvangsdatum van de huurperiode: 40% van de huursum;
 - bij annulering vanaf de 21ste kalenderdag (inclusief) tot de 14de dag (exclusief) vóór de aanvangsdatum van de huurperiode: 50% van de huursum;
 - bij annulering vanaf de 14de kalenderdag (inclusief) tot de 5de dag (exclusief) vóór de aanvangsdatum van de huurperiode: 75% van de huursum;
 - bij annulering vanaf de 5de kalenderdag (inclusief) tot de aanvangsdatum van de huurperiode: 30% van de huursum;
 - bij annulering op de aanvangsdatum van de huurperiode of later: de volle huursum.
2. Annuleringen buiten kantooruren worden afgehandeld alsof ze zijn gedaan op de eerstvolgende kalenderdag.
3. Het annuleren moet schriftelijk.

Artikel 8 – Betaling

1. Als de huurperiode binnen drie maanden na het sluiten van de overeenkomst begint, dan kan de verhuurder vooruitbetaling tot 50% van de huur vragen. Bij het begin van de huur kan de verhuurder om betaling van een waarborgsom vragen. Betaling van deze waarborgsom dient om verzekeringstechnische redenen via de bank te worden gedaan.
2. De waarborgsom wordt in principe terug betaald binnen 1 werkdag nadat het gehuurde is ingeleverd. De verhuurder kan de dan nog openstaande kosten verrekenen. In geval van

schade van de verhuurder wordt dit ook met de waarborgsom verrekend. Dit terugbetalen zal plaatsvinden zodra duidelijk is welk bedrag er is. Het terugbetalen gebeurt binnen twee maanden, maar in geval van schade aan derden binnen zes maanden.

3. Als een andere partij aansprakelijk is voor schade van de verhuurder heeft de verhuurder heft van deze derde een volledige schadevergoeding hiervoor gekregen, dan wordt de waarborgsom binnen 14 dagen na het verhaal van de schade terugbetaald. Verhuurder zal zich inspannen om schade veroorzaakt door derden zo spoedig mogelijk te verhalen. Verhuurder houdt de huurder op de hoogte van zijn inspanningen.
4. Tenzij anders is overeengekomen, moet de huursum onmiddellijk na afloop van de huurperiode betaald worden. Andere bedragen dienen betaald te worden binnen tien dagen na ontvangst van de factuur. De huurder dient het verschuldigde bedrag te betalen vóór het verstrijken van de betalingsdatum. Doet hij dat niet, dan zendt de verhuurder na het verstrijken van die datum een kosteloze betalingsherinnering en geeft de huurder de gelegenheid binnen veertien dagen na ontvangst van deze betalingsherinnering het openstaande bedrag alsnog te betalen. Als na het verstrijken van de betalingsherinnering niet is voldaan, is de verhuurder gerechtigd rente in rekening te brengen vanaf het moment van verzending. Deze rente is gelijk aan de wettelijke rente. Door een partij te maken gemaakte gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten om betaling van een schuld af te dwingen, kunnen aan de wederpartij in rekening worden gebracht. De hoogte van deze kosten is onderworpen aan (wettelijke) grenzen. Daarvan kan in het voordeel van de huurder worden afgeweken.

Artikel 9 – Verplichtingen huurder

1. De huurder moet netjes met het gehuurde omgaan en zorgen dat hij het gehuurde gebruikt zoals dat bedoeld is. Het is bijvoorbeeld verboden om het gehuurde te gebruiken op een circuit, op een terrein waarvoor het gehuurde niet geschikt is, of op een terrein waarbij verkeer staat dat je er voor een risico op gaat.
2. De huurder moet het gehuurde niet gebruiken in een ander doel dan het heeft ontvangen. Dat betekent bijvoorbeeld dat de huurder eventuele veranderingen aan het gehuurde ongedaan moet maken. Huurder heeft geen recht op vergoeding als hij verbeteringen aan het gehuurde heeft gedaan die verwijderd moeten worden.
3. Huurder moet de bagage aan en in het gehuurde zorgvuldig vastmaken.
4. Huurder moet het gehuurde niet gebruiken op plaatsen die niet in staat is om het te dragen of het gehuurde niet geschikt is. Dit geldt ook voor iemand die niet is bevoegd is om het gehuurde te besturen. Huurder mag het gehuurde verover alleen aan iemand geven, als deze als bestuurder op het huurovereenkomst staat. Ook moet zo'n bestuurder om verzekeringstechnische redenen minimaal 23 jaar oud zijn en moet deze minimaal 3 jaar zijn rijbewijs hebben.
5. Huurder mag het gehuurde niet doortruiven.
6. Huurder mag de kampeerauto niet gebruiken voor rijles of voor vervoer van personen tegen betaling anders dan vanwege 'carpooling'. Met de kampeerauto mag huurder geen wedstrijden rijden, of sneheids-, rijaardheids- of betrouwbaarheidsritten doen.
7. Huurder mag met het gehuurde naar andere landen wanneer ze zo op de groene kaart staan.
8. Het kan schriftelijk iets anders zijn afgesproken.
9. Als het gehuurde kapot is, wordt artikel 10 lid 5 en mag de huurder er ook niet mee doorrijden als dit het ergst maakt. Er mag ook niet worden doorgereden als dit slecht is voor de verkeersveiligheid.
9. Huurder is verplicht om de personen die het trekkende voertuig besturen, of personen die de Kampeerauto besturen of die hij de Kampeerauto laat gebruiken, of passagiers van het gehuurde te wijzen op de regels van de verhuur en er op te letten dat zij zich hier ook aan houden.
10. Huurder moet netjes omgaan met de sleutels van het gehuurde, met de bediening van de alarminstallatie/ beveiliging en met de documenten van het gehuurde, zoals het kentekenbewijs en de grensdocumenten.
11. Huurder moet een WA verzekering hebben voor het trekkende voertuig waarmee het gehuurde wordt getrokken.

Artikel 10 – Instructies voor de huurder

1. Huurder moet het oliepeil en de bandenspanning van een kampeerauto op niveau (laten) houden. Vraagt de verhuurder aan huurder om het gehuurde voor normaal onderhoud in te leveren, dan doet huurder dat, wanneer dit op een normale manier voor hem te regelen valt. De vraag om het gehuurde voor onderhoud af te geven, wordt niet gesteld als de huurder niet weet hoe het gehuurde moet worden onderhouden.
2. Huurder moet het gehuurde schoon terug geven. Doet huurder dit niet, dan kunnen de reële schoonmaakkosten in rekening worden gebracht.
3. Huurder moet er voor zorgen dat er in het gehuurde niet wordt geroekt.
4. Huurder tankt met de door verhuurder aangegeven en voor de kampeerauto bedoelde brandstof, eventueel met de toevoegingen van de verhuurder om gerookt te voorkomen.
5. Het is niet toegestaan de instructies te versimpelen of te versimpelen, of anderszins het gehuurde te beschadigen, of kraakt het gehuurde vermist, dan moet huurder deze instructies opvolgen.
 - huurder informeert de verhuurder hierover;
 - huurder doet dat wat de verhuurder aan hem vraagt;
 - huurder geeft uit eigen initiatief of in reactie op een verzoek alle inlichtingen en relevante documenten aan de verhuurder of aan diens verzekeraar;
 - huurder doet dat wat de verhuurder of de verhuurder opdraagt aan de verhuurder of de verhuurder, zoals het gehuurde te beschadigen of te versimpelen;
 - het kan zijn dat verhuurder schadevergoeding van iemand anders wil vragen. Het kan ook voorkomen dat een derde persoon vindt dat verhuurder hem een schadevergoeding moet betalen en dat verhuurder hier tegen in winst te gaan. In dit soort gevallen moet huurder meewerken.
6. Bij overzullen, beschadiging of vermissing van het gehuurde is huurder daarnaast verplicht:
 - om melding te doen bij de politie te plaatsen;
 - om zo spoedig mogelijk een volledig ingevuld en ondertekend schadeaanvraagformulier - aan verhuurder over te leggen;
 - om op geen enkele manier schuld te erkennen.
7. Het is huurder niet toegestaan met het gehuurde zaken te vervoeren met een gezamenlijke waarde van meer dan € 15.000,-, tenzij anders is afgesproken.
8. Huurder moet verhuurder zo spoedig informeren over:
 - het redelijke vermoeden of de zekerheid dat de werking van de kilometermeter verstoord is;
 - dat er iets gebeurd is waardoor er schade aan, of schade met of door het gehuurde is of het gehuurde risico op dit soort schade best eens zou kunnen gaan ontstaan;
 - het kapot gaan van het gehuurde;
 - de vermissing van het gehuurde of van onderdelen/ toebehoren;
 - dat huurder op een andere manier de macht over het gehuurde of over dat wat er bij hoort kwijt is geraakt;
 - dat er beslag is gelegd op het gehuurde;
 - en andere omstandigheden waarvoor verhuurder redelijkerwijs geïnformeerd moet worden.
9. Het kan zijn dat autoriteiten, zoals de politie, aan verhuurder vragen om te zeggen wie er op een bepaald moment het gehuurde heeft bestuurd of gebruikt. Komt dit voor, dan moet huurder zo snel mogelijk vragen van verhuurder beantwoorden.

Artikel 11 – Verplichtingen verhuurder

1. Op het moment dat de verhuurder het gehuurde aan huurder meeft, heeft het gehuurde (als het een kampeerauto is) een volledig gevulde brandstoftank, heeft het gehuurde de overeengekomen accessoires en specificaties en ook in de Nederland verplicht gestelde uitrusting. Ook zal het gehuurde schoon zijn, goed onderhouden zijn en (voor zover bij verhuurder kenbaar) op een technisch goede staat.
2. Huurder krijgt kosteloos een upgrade, als er geen te horen voertuig kan worden meegegeven uit de afgesproken categorie. Zo'n upgrade lukt niet, wanneer het gehuurde zich al in de hoogste categorie bevindt.
3. Verhuurder stelt samen met huurder voorafgaand aan de verhuur een rapport op waarbij eventuele schade die zich al aan het gehuurde bevindt, wordt aangegeven.
4. Verhuurder geeft huurder de vereiste documenten mee, voor aanvang van de huurperiode.
5. Verhuurder zorgt dat er in het gehuurde een Nederlandse/instelstructre ilustre lijst en ook een overzicht van telefoonnummers waar huurder zich binnen en buiten openingstijden kan melden.
6. Op de kampeerauto staat te lezen welk type brandstof -plus eventuele toevoegingen- er getankt moet worden. Het liefst bij de brandstofvoorziening. Ook vermeldt verhuurder op een duidelijke plek op/in het gehuurde waar de waterpompkast zich bevindt en wat de hoogte van het gehuurde is.
7. In de Nederlandse/instelstructre van het gehuurde staat op welke niveaus het oliepeil (geldt alleen bij een kampeerauto) en de bandenspanning moeten worden gehouden.
8. Er is adequate pechhulp in Nederland. Pechhulp in het buitenland geldt alleen als partijen hebben afgesproken dat het gehuurde ook in het buitenland gebruikt mag worden.
9. Indien er is een probleem in het gehuurde, wordt het gehuurde met de verhuurder aangemaakt worden door een liefst gelijkwaardig expert, wanneer er een defect aan het gehuurde zal moeten worden gerepareerd. Dit geldt alleen als deze reparatie waarschijnlijk langer dan drie werkdagen zal gaan duren. Kan de huurder intussen niet verblijven in het gehuurde dan vertelt hij dit aan de verhuurder en zal verhuurder het vervangend verblijf betalen.
10. Indien pech het gevolg is van eigen schuld, dan worden de kosten van de hulp niet door verhuurder vergoed.
11. Verhuurder inspecteert het gehuurde direct bij inlevering door huurder op eventuele schade.
12. Verhuurder zorgt voor een in Duitsland noodzakelijke Umweltpakketje.
13. In het geval van schade aan het gehuurde wordt de kosten van reparatie/rij van het gehuurde voor rekening van verhuurder, tenzij het tweede lid van artikel 12 van toepassing is.

Artikel 12 – Aansprakelijkheid van de huurder voor schade

1. Huurder is voor schade van de verhuurder per schadegeval aansprakelijk tot het op het gehuurde vermeld bedrag van de huurovereenkomst tot 3500 kilogram is het eigen risico in geval van bovenhoofds schade maximaal € 1500,- en voor andere schadegevallen maximaal € 1000,-.
2. Wanneer de schade volgt uit iets wat de huurder in strijd met artikel 9 wel of niet heeft gedaan, dan moet huurder de schade van verhuurder in principe volledig vergoeden. Een eerste mogelijke uitzondering hiervan is dat huurder bewijst dat dit handelen of optreden aan hem niet toe te rekenen kan worden. Een tweede uitzondering is dat huurder bewijst dat het niet redelijk en billijk is als de huurder alles moet vergoeden. Een derde uitzondering staat in lid 3.
3. Lid 2 geldt niet, als er volgens de voorwaarden van de WAM -verzekeringsovereenkomst dekking bestaat voor de vermogens- schade van de verhuurder die ontstaat omdat deze verhuurder/ de kantenhouder/ de verzekeraar van het gehuurde kan worden aangepreken voor schade van iemand die met of door het gehuurde zelf personen

gewond is geraakt, of wiens eigendom beschadigd is.

4. Als huurder een andere persoon het gehuurde laat gebruiken, bijvoorbeeld als passagier of als bestuurder van de Kampeerauto of van het trekkende voertuig, dan is huurder aansprakelijk voor wat deze personen doen of juist niet doen in overeenstemming met artikel 12 lid 1 en 2 van deze algemene voorwaarden. Ook al hadden deze personen niet de instemming van huurder voor hun gebruik.

Artikel 13 – Gebreken aan het gehuurde en aansprakelijkheid van de verhuurder

1. Wanneer huurder aan verhuurder vraagt om gebreken op te lossen, moet verhuurder dit in principe doen. Dit hoeft niet als een gebrek echt niet verholpen kan worden. Het hoeft ook niet, wanneer huurder dit redelijkerwijs eigenlijk niet van verhuurder kan vragen, geleet op het geld dat verhuurder hiervoor zou moeten uitgeven. Als huurder ten opzichte van verhuurder aansprakelijk is voor het gebrek of voor de gevolgen van het gebrek, moet de verhuurder de gebreken ook niet op te lossen, zelfs al heeft de huurder hier wel om gevraagd.
2. Verhuurder is niet aansprakelijk voor schade aan vervoerde zaken hoger dan € 15.000,- tenzij dit hoge maximum bedrag is afgesproken, zie artikel 10 lid 7. Wanneer iemand die persoonschade heeft opgelopen deze schade heeft kunnen verhalen op zijn eigen schadeverzekeraar of wanneer zo iemand hier een andere uitkering voor heeft gekregen, dan is verhuurder niet aansprakelijk voor deze persoonschade.
3. Dat wat in artikel 13 lid 2 staat, gaat echter niet op als verhuurder bij het maken van de huurspraak van de gebreken wist of had moeten weten, of als er gebreken zijn ontstaan door opzet of grove schuld van verhuurder.

Artikel 14 – Overheidsmaatregelen en informatie aan autoriteiten

1. De overheid kan een sanctie of een maatregel opleggen tijdens de huurperiode en huurder moet dan voor de financiële gevolgen betalen. Dit geldt niet, wanneer deze zijn opgelegd vanwege een defect dat het gehuurde al had toen de huurperiode begon, of wanneer ze te maken hebben met omstandigheden die binnen de risicosfeer van de verhuurder liggen.
2. Krijgt verhuurder zo'n sanctie of maatregel opgelegd, dan moet huurder meteen wanneer verhuurder hierom vraagt de schade vergoeden. Ook moet huurder dan de kosten van administratie betalen, met een minimum van € 25,- (inclusief BTW). Verhuurder dient kosten zoveel mogelijk te beperken. Zijn constateert de politie of een andere autoriteit een verkeersoverstroom, Men kan dan van verhuurder informatie gaan vragen over wat er is gedaan of dat wat er nu juist niet is gedaan, terwijl dat wel had moeten gebeuren. Het kan zijn dat de verhuurder de kosten van administratie, vanaf € 10,- (inclusief BTW).
3. Als huurder dat wil, kan hij een kopie krijgen van het officiële document van een sanctie.

Artikel 15 – Beslag op het voertuig, vanwege administratieve / civiel- / straf- recht

1. Alle regels van de huurspraak blijven bestaan, ook al is er beslag gelegd op het gehuurde. Zo moet huurder bijvoorbeeld de huur blijven betalen. Dit tot dat het gehuurde van verhuurder is teruggekomen, zonder een beslag. Dit geldt niet, als beslag is gelegd om iets dat is in de risicosfeer van verhuurder ligt.
2. Huurder betaalt de kosten vanwege zo'n beslaglegging.

Artikel 16 – Ontbinding van de huur

1. Verhuurder kan de huurovereenkomst beëindigen en het gehuurde terugnemen op het moment dat:
 - huurder tijdens de huurperiode een of meer van zijn verplichtingen niet, niet tijdig of niet volledig nakomt, tenzij dit niet ernstig genoeg is voor een ontbinding;
 - huurder overlijdt, onder curatele wordt gesteld, surseance van betaling aanvraagt, in staat van faillissement wordt verklaard of op hem de Wet Schuldsanering Natuurlijke Personen van toepassing wordt verklaard;
 - verhuurder van het bestaan van omstandigheden afweet die van zodanige aard zijn dat hij (als hij hiervan op de hoogte was geweest) de huurovereenkomst niet (op deze wijze) met huurder zou zijn aangegaan. In dat geval kan verhuurder een vergoeding van kosten, schade en rente blijven vragen.
 - 2. Huurder zal alle medewerking aan verhuurder verlenen om het gehuurde terug te geven.
 - 3. Wanneer huurder voor het begin van de huurperiode sterft, wordt de huur ontbonden.
 - 4. Verhuurder is niet aansprakelijk voor schade van huurder ten gevolge van ontbinding op grond van dit artikel.

Artikel 17 – Klachten en Bemiddelingsregeling

1. Klachten over de uitvoering van de overeenkomst moeten volledig en duidelijk omschreven worden ingediend bij verhuurder, op tijd nadat huurder heeft ontdekt dat er naar zijn mening iets mis is gegaan met het gehuurde. Het is de huurder te laat, dan kan deze zijn rechten verliezen.
2. Wanneer blijkt dat huurder niet tevreden is met het resultaat van de klachtbehandeling door verhuurder wordt de volgende. Huurder kan een geschil binnen zes weken na het ontstaan voortgeaan aan BOVAG Bemiddeling. De bemiddelingsopgave gaat volgens een reglement dat huurder en verhuurder vooraf ter kennis is gebracht. Het adres van BOVAG Bemiddeling is: Postbus 1100, 3980 DC Bunnik. Telnr. 0960-2692268 (35 eurocent per minuut). De klacht moet wel geldig zijn. Het resultaat van de uitspraak wordt aan de verhuurder en huurder voorafgegaan. Huurder kan er uiteraard ook voor kiezen de klacht aan de geschillencommissie voor te leggen.

Artikel 18 – Geschillenregeling

1. Geschillen tussen huurder handelend voor doeleinden die buiten zijn bedrijfs- of beroepsactiviteit vallen, worden oplosbaar door totstandkoming of uitvoering van overeenkomsten met betrekking tot de verhuurder te leveren of geleverde diensten en zaken, kunnen met inachtneming van het hierna bepaalde, zowel door huurder als verhuurder worden voorgelegd aan de Geschillencommissie Voertuighuur. Adres: De Geschillencommissie, Postbus 90600, 2509 LP te Den Haag; (bezwaardeks: Bordewijklaan 46, 2591 XP te Den Haag).
2. Een geschil wordt tot de Geschillencommissie slechts in behandeling genomen, indien huurder zijn klacht eerst tijdig bij verhuurder heeft ingediend. Een geschil ontstaat indien de klacht van huurder niet naar tevredenheid door verhuurder en/of via de bemiddelingsopgave van BOVAG Bemiddeling is opgelost.
3. Leidt de klacht niet tot een oplossing dan moet het geschil uiterlijk 12 maanden na de datum waarop de huurder de klacht bij de verhuurder indiende, schriftelijk of in een andere door de Geschillencommissie vast te stellen vorm bij de klachthandelaar worden gemaakt. Van een geschil is sprake nadat de klachtafhandeling door verhuurder en/of via de bemiddelingsopgave van BOVAG Bemiddeling niet is opgelost.
4. Wanneer de huurder een geschil aanhangt maakt bij de Geschillencommissie, is verhuurder aan deze keuze gebonden. Indien verhuurder een geschil aanhangt wil maken bij de Geschillencommissie, moet hij huurder vragen zich binnen vier weken uit te spreken of hij daarmee akkoord gaat. Verhuurder kan de klacht afhandelen aan de klachthandelaar van het geschil en de vernoemde termijn vrij zal achten het geschil bij de rechter aanhangt te maken.
5. De Geschillencommissie doet uitspraak met inachtneming van de bepalingen van het voor haar geldende reglement. De beslissingen van de Geschillencommissie geschieden krachtens dat reglement en zijn van bindend advies. Het reglement wordt desgevraagd toegezonden. Voor de beëindiging van een geschil is een vergoeding verschuldigd.
6. Uitsluitend de rechter dan wel de hierboven genoemde Geschillencommissie is bevoegd van geschillen kennis te nemen.

Artikel 19 – Nakomingsgarantie

1. BOVAG staat garant voor nakoming van de bindende adviezen door haar leden indien verhuurder geen gevolg geeft aan het bindend advies, tenzij het lid besluit het bindend advies binnen twee maanden na de verzending ervan, ter toetsing aan de rechter voor te leggen en het vonnis waarbij de rechter het bindend advies onverbindend verklaart in kracht van gewijsde is gegaan.
2. De garantstelling van BOVAG betreft een door BOVAG uit te keren bedrag van maximaal € 1000,- tegen casus van de vordering van huurder. Bij bedragen groter dan € 1000,- per geschil, keert BOVAG onder dezelfde voorwaarden het maximale bedrag van € 1000,- uit aan huurder. Voor het meerdere wordt huurder aangeboden om zijn vordering aan BOVAG te cederen, waarna BOVAG de betaling daarvan zo nodig in rechte zal vragen. BOVAG verbindt zich in dat geval om geïncasseerde gelden aan huurder over te dragen.
3. De garantstelling beëindigt onder lid 2 geldt niet indien een rechter het bindend advies vernietigt. In geval van faillissement, surseance van betaling of bedrijfsbeëindiging van verhuurder keert BOVAG alleen een bedrag tot maximaal € 1000,- per geschil uit en geldt de garantstelling alleen als huurder aan de formele verplichtingen heeft voldaan om het geschil bij de Geschillencommissie Voertuighuur aanhangt te maken voordat van een dergelijke situatie sprake is.

Artikel 20 – Werking van persoonsgegevens van de huurder en van de bestuurder

1. De persoonsgegevens die worden vermeld op het contract worden door verhuurder als verantwoordelijke in de zin van de Wet Bescherming Persoonsgegevens verwerkt in een persoonsregistratie. Aan de hand van deze verwerking kan verhuurder op sancties en maatregelen zoals bedoeld in art. 14 reageren, uitvoering geven aan deze voorwaarden, de overeenkomst uitvoeren, huurder of bestuurder optimale service en actuele productinformatie geven en huurder of bestuurder gepersonaliseerde aanbiedingen doen. De persoonsgegevens kunnen ook worden doorgegeven aan gerechtsdeurwaarders, wanneer er wordt getuigd, zonder dat er wordt betaald. Huurder en bestuurder kunnen om inzage en correctie met betrekking tot de verwerkte persoonsgegevens verzoeken en verzet aantekenen. Betreft het direct mailing, dan zal een dergelijk protest steeds worden gehonoreerd. Als verhuurder meedoet aan het Waarschuwings System ELENA (ELENA), dan kunnen de persoonsgegevens van de huurder worden toegevoegd aan de BOVAG (Postbus 1100, 3980 DC te Bunnik) is hier namens haar afdeling Verhuurbedrijven en naast de verhuurder verantwoordelijke voor. De persoonsgegevens van huurder/profitmaker/bestuurder kunnen in ieder geval worden opgenomen als het gehuurde wordt verduisterd, als de huur niet of niet helemaal wordt betaald en als er met opzet schade komt aan het gehuurde. Zie voor een volledige opsomming www.bovag.nl/elema. Bij BOVAG kunnen deze personen om inzage en om correctie vragen en ook schriftelijk hun protest doen.

Artikel 21 – Toepasselijk recht

1. Op deze overeenkomst is Nederlands recht van toepassing, tenzij op grond van dwingend recht het recht van een ander land van toepassing is.

